
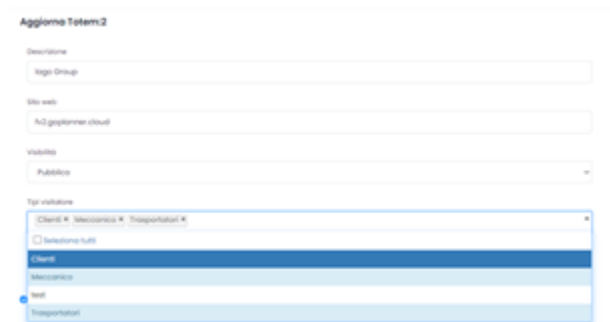


# Gestione Visita in Totem

È possibile creare un totem nuovo per il tipo di visitatore creato oppure associarlo a un totem esistente. Il totem è una pagina web pubblica, sulla quale i visitatori si registrano ed effettuano il check-in prima della visita.

Per il primo caso vedere sezione *Creazione totem* (link interno). Nel secondo caso apro un totem esistente che si trova nello strumento Impostazioni *Visita Totem Visitatori*, tramite il pulsante *Aggiorna* . Sulla pagina relativa alla modifica del Totem si seleziona il *Tipo visitatore* dal menu a tendina.



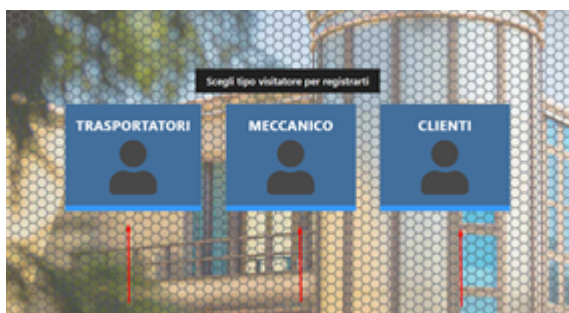
Quando apriamo il sito web/totem, tra i tipi di visitatori ritroviamo anche quello appena creato.



## Funzionamento totem

Il totem è una pagina web pubblica, sulla quale i visitatori si registrano ed effettuano il check-in prima della visita.

Come prima operazione, l'utente deve selezionare la categoria dei visitatori alla quale appartiene:



Quindi deve inserire il proprio indirizzo email e compilare la scheda anagrafica compilando i campi con i dati richiesti. Se il visitatore è già presente nell'anagrafica, i suoi dati anagrafici verranno inseriti automaticamente dopo il click sul tasto *Conferma*, posizionato sotto il campo dell'inserimento indirizzo email.

**Inserisci il tuo indirizzo email.**

Indietro
Conferma

Premi il tasto **Conferma** per proseguire la procedura di registrazione oppure **Indietro** per annullare.

Nel caso contrario dovrà compilare la scheda manualmente. I campi da completare – obbligatori o facoltativi - sono quelli definiti durante l'impostazione della visita ([vedi paragrafo Impostazione visita](#))

Compila la scheda anagrafica

**Nome**

**Cognome**

**Email**

**Telefono**

**Nome Referente in Azienda**

**Area**

**Inizio Visita**  
18/04/2021 09:37

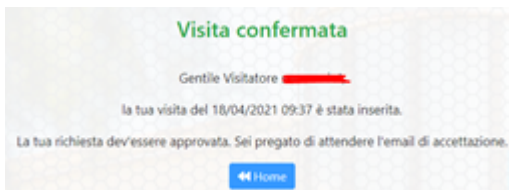
Privacy

Anticovid

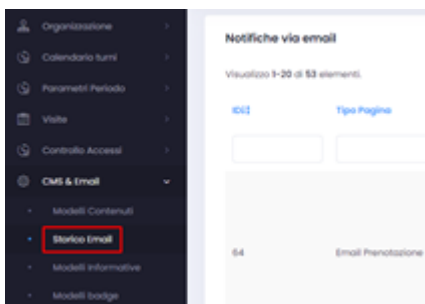
**Tipi Documento** Carta identità

**Numero documento**

Cliccando su Conferma la richiesta di visita viene inserita nel sistema, e vengono inviate due email: una al visitatore e l'altra al referente aziendale.



L'invio dell'email può essere verificato in backend seguendo il percorso del menu *CMS & Email Storico Email*:



Nel menu *Visite* *Visite* è invece possibile verificare lo stato di prenotazione della visita ed approvarla. L'approvazione avviene tramite il pulsante *Approva*



- Visite
- Visite
- Visitatori
- Accessazioni
- Impostazioni Visite
- Controllo Accessi
- CMS & Email
- Spese viaggio

**Visite**

Visualizzo 1-18 di 86 elementi.

#	ID	Utente	Badge	Inizio Visita	Fine Visita	Area	Status	Tipi Visitatore	
1	80	Visitatore ██████████	238-i-rf25m8	2023-04-18 10:05:00	2023-04-18 10:05:00	Rampa A	Attiva approvazione	Trasportatori	<span style="color: green; font-weight: bold;">✓</span> <span style="color: blue;">✎</span> <span style="color: red;">✖</span>
2	79	Visitatore ██████████	238-5th3ph_	2023-04-18 09:37:00	2023-04-18 10:37:00	(nessun valore)	Attiva approvazione	Clienti	<span style="color: green; font-weight: bold;">✓</span> <span style="color: blue;">✎</span> <span style="color: red;">✖</span>
3	78	Visitatore ██████████	238-9QC_...0r	2023-04-14 21:58:00	2023-04-14 22:58:00	(nessun valore)	Attiva approvazione	Meccanica	<span style="color: blue;">✎</span> <span style="color: red;">✖</span>
4	77	██████████	90-CAdWt7	2023-04-14 08:59:00	2023-04-14 08:59:00	(nessun valore)	Approvato	Clienti	<span style="color: blue;">✎</span> <span style="color: red;">✖</span>
5	76	test User	90-EXDQ8a	2023-04-13 13:38:00	2023-04-13 14:38:00	Rampa A	Attiva approvazione	Trasportatori	<span style="color: blue;">✎</span> <span style="color: red;">✖</span>

Dopo l'approvazione il visitatore riceverà un'email di conferma visita. Questa email contiene il QR Code utilizzabile per il check-in alla reception o per poter eventualmente accedere alle varie aree dell'azienda in autonomia.

**Inserire immagine con QR Code ricevuto via email. Io non l'ho ricevuta.**

Oltre a ciò, l'utente ha anche la possibilità di aggiungere la visita nel calendario.

Per chi utilizza i sistemi Apple, è possibile aggiungere la visita nell'Apple Wallet.