

# Ripristino della password

Se per caso un utente dovesse aver dimenticato la password, l'amministratore può ripristinarla. Questa operazione viene eseguita dalla pagina utente, alla quale si accede dalla pagina *Utenti* del menu principale *Utenti* <https://v2.goplanner.cloud/utente/index>, e cliccando sul pulsante *Modifica*  relativo all'utente per il quale si vuole aggiornare la password.

Una volta entrati sulla pagina, cliccare su *Cambia password*.

DATI PERSONALI	CONTROLLO ACCESSI	DATI LAVORO	RESIDUO	COMMESSA
GESTISCI FORMAZIONI	CAMBIA PASSWORD	VISUALIZZA GLI ULTIMI LOGIN	GESTISCI NOTIFICHE PERSONALI	

Negli appositi spazi della pagina pop-up definire e riscrivere la nuova password, assicurandosi di rispettare i criteri indicati, e cliccare su *Sostituisci*.

### Definisci nuova password ×

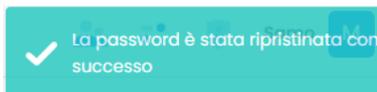
Nuova password

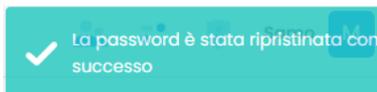
Ripeti Nuova password

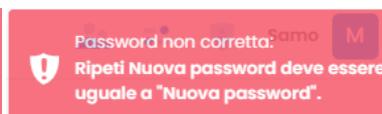
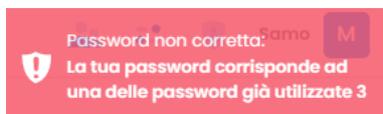
**Sostituisci**

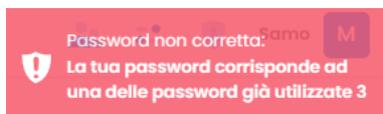
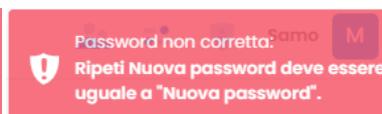
La password deve ottemperare ai seguenti requisiti:

- Numero minimo di caratteri: 8
- Numero minimo di minuscole: 1
- Numero minimo di maiuscole: 1
- Numero minimo di caratteri numerici: 1
- Dev'essere diversa dall'ultima password



Il sistema avviserà dell'avvenuta sostituzione della password con il messaggio  in alto a destra dello schermo.



In caso di errore, indicato da uno dei seguenti messaggi  , la password non viene ripristinata. In questo caso bisogna ripetere l'operazione.

I criteri relativi alla password possono essere impostati entrando nel profilo *Cliente* cliccando su [Modifica](#), quindi sulla scheda *Sicurezza* (vedi anche [Menu Impostazioni](#)).

The screenshot shows the 'Impostazioni Sicurezza' (Security Settings) page. The navigation bar includes tabs: DATI GENERALI, RILEVAZIONE PRESENZE, VISITE, AVANZATO, SICUREZZA (highlighted with a red arrow), GESTISCI NOTIFICHE PERSONALI, GESTISCI DOCUMENTI CLIENTE, and COMMESSE. The main content area is titled 'Impostazioni Sicurezza' and contains the following fields:

- Sito Web:
- Max tentativi di accesso prima del blocco dell'account:
- Profondità storico Password:
- Scadenza password ( Giorni ):
- Min Lunghezza Password:
- Min Caratteri maiuscoli Password:
- Min Caratteri minuscoli Password:
- N° Min. Caratteri Numerici Password:
- Min Caratteri speciali Password:

At the bottom right, there are three buttons: 'Salva e Chiudi', 'Salva', and 'Chiudi senza salvare'. On the left side, there is a file upload area with a blue border and the text 'Trascina i file qui ...'.

Qui si possono impostare:

### **Max tentativi di accesso prima del blocco dell'account**

il numero massimo di tentativi di inserimento password prima che l'account venga bloccato (vedi anche [Sbloccare un utente](#))

### **Profondità storico Password**

la possibilità o meno di riutilizzare la stessa password alla scadenza o al ripristino

### **Scadenza password ( Giorni )**

la scadenza della password in giorni

### **Min Lunghezza Password**

la lunghezza minima in caratteri

### **Min Caratteri maiuscoli Password**

il numero minimo di caratteri maiuscoli

### **Min Caratteri minuscoli Password**

il numero minimo di caratteri minuscoli

### **N° Min. Caratteri Numerici Password**

il numero minimo di caratteri numerici

### **Min Caratteri speciali Password**

il numero minimo di caratteri speciali

Si ricorda di cliccare su [Salva](#) o su [Salva e Chiudi](#) per salvare le modifiche alle impostazioni.

