

# Ripristino della password

Se per caso un utente dovesse aver dimenticato la password, l'amministratore può ripristinarla. Questa operazione viene eseguita dalla pagina utente, alla quale si accede dalla pagina *Utenti* del menu principale *Utenti* <https://v2.goplanner.cloud/utente/index>, e cliccando sul pulsante *Modifica*  relativo all'utente per il quale si vuole aggiornare la password.

Una volta entrati sulla pagina, cliccare su *Cambia password*.

DATI PERSONALI	CONTROLLO ACCESSI	DATI LAVORO	RESIDUO	COMMESSA
GESTISCI FORMAZIONI	CAMBIA PASSWORD	VISUALIZZA GLI ULTIMI LOGIN	GESTISCI NOTIFICHE PERSONALI	

Negli appositi spazi della pagina pop-up definire e riscrivere la nuova password, assicurandosi di rispettare i criteri indicati, e cliccare su *Sostituisci*.

Definisci nuova password

Nuova password

Ripeti Nuova password

Sostituisci

La password deve ottemperare ai seguenti requisiti:

- Numero minimo di caratteri: 8
- Numero minimo di minuscole: 1
- Numero minimo di maiuscole: 1
- Numero minimo di caratteri numerici: 1
- Dev'essere diversa dall'ultima password


Il sistema avviserà dell'avvenuta sostituzione della password con il messaggio  in alto a destra dello schermo.

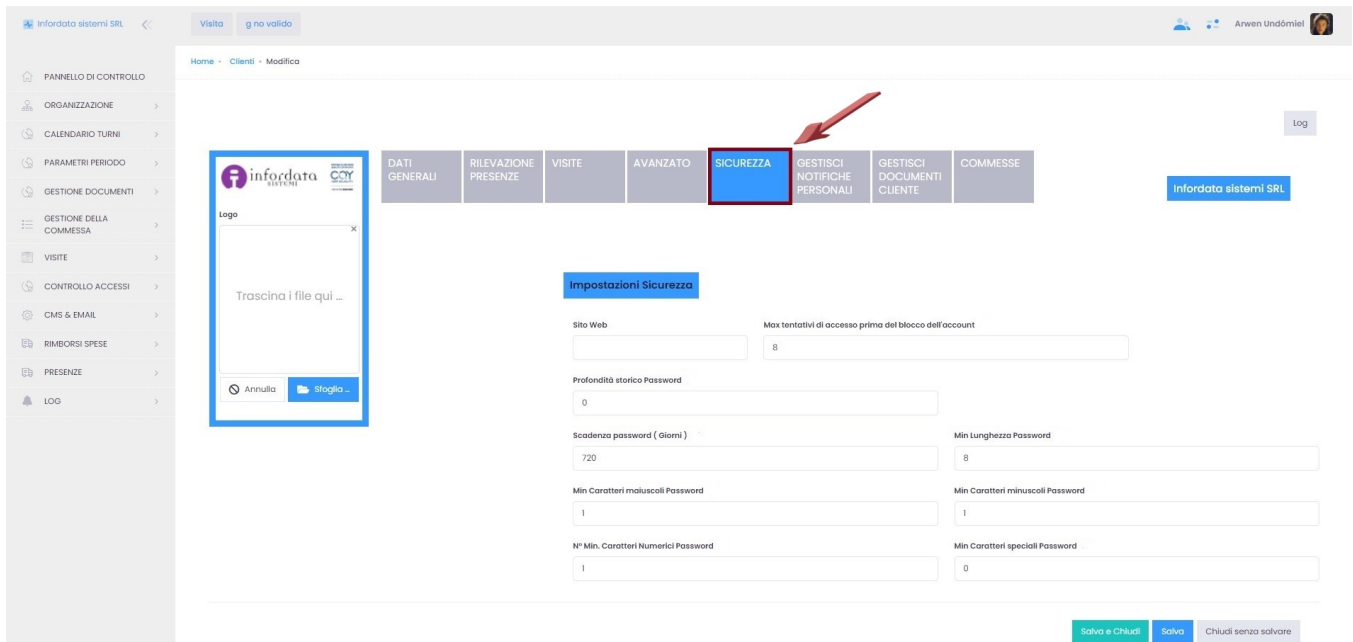
In caso di errore, indicato da uno dei seguenti messaggi

Password non corretta.  
La tua password corrisponde ad una delle password già utilizzate 3

Password non corretta.  
Ripeti Nuova password deve essere uguale a "Nuova password".

In questo caso bisogna ripetere l'operazione.

I criteri relativi alla password possono essere impostati entrando nel profilo *Cliente* cliccando su Modifica , quindi sulla scheda *Sicurezza* (vedi anche [Menu Impostazioni](#)).



Qui si possono impostare:

#### **Max tentativi di accesso prima del blocco dell'account**

il numero massimo di tentativi di inserimento password prima che l'account venga bloccato (vedi anche [Sbloccare un utente](#))

#### **Profondità storico Password**

la possibilità o meno di riutilizzare la stessa password alla scadenza o al ripristino

#### **Scadenza password ( Giorni )**

la scadenza della password in giorni

#### **Min Lunghezza Password**

la lunghezza minima in caratteri

#### **Min Caratteri maiuscoli Password**

il numero minimo di caratteri maiuscoli

#### **Min Caratteri minuscoli Password**



il numero minimo di caratteri minuscoli

#### **N° Min. Caratteri Numerici Password**

il numero minimo di caratteri numerici

#### **Min Caratteri speciali Password**

il numero minimo di caratteri speciali

Si ricorda di cliccare su  o su  per salvare le modifiche alle impostazioni.

