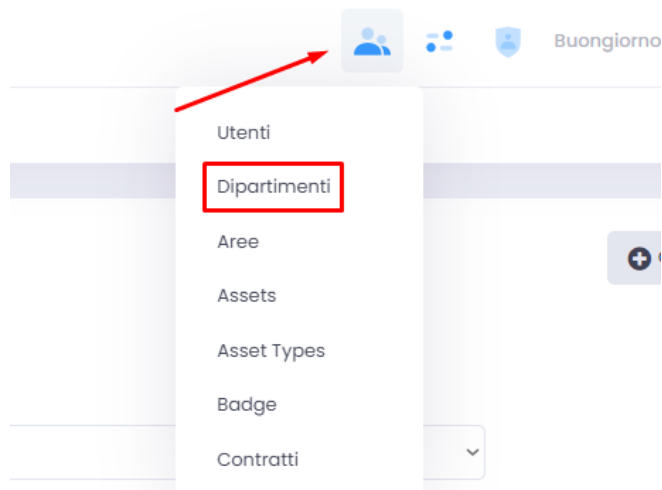


Procedura Referenti Dipartimento sui Totem

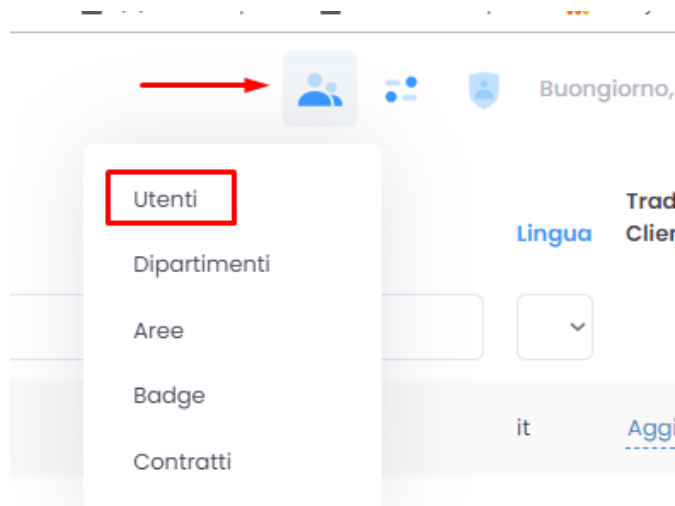
In questa parte verrà descritta la procedura per gestire i Dipartimenti sui totem. I nuovi visitatori che si identificano sui totem hanno la possibilità di selezionare il dipartimento con cui interloquire.

Impostazione Totem Dipartimento Utenti

Per impostare questa funzionalità nel backend bisogna come prima cosa definire i dipartimenti. Vedi pagina [Creazione Dipartimento](#).



Una volta definiti i dipartimenti, possiamo associare gli utenti che verranno visualizzati sul totem dei visitatori come referenti dei dipartimenti cliccando sull'icona in alto a destra e selezionando *Utenti*.



Sulla nuova pagina aperta, cliccando sulla scheda Controllo accessi, selezioniamo uno o più dipartimenti per i quali vogliamo che l'utente sia il referente. Ciò significa che questo utente potrà ricevere le email e rispondere alle telefonate che fanno capo a questi determinati dipartimenti.

The image shows a user profile page. On the left, there is a profile picture placeholder with a camera icon and the text "Inizia a fare una foto". Below this are input fields for "Nome" and "Cognome". On the right, there is a "Dipartimenti" dropdown menu that is open, showing a list of departments: "Accettazione", "HR", "IT", "PLANNING", and "Produzione". The "Accettazione" department is currently selected. To the right of the dropdown, there are input fields for "Riferimento", "Sede", "Area Controllata", and "Pin".

Sulla pagina *Totem visitatori*, cliccando su *Modifica* (fig. 1), selezioniamo i dipartimenti da associare al totem (fig.2).

The image shows the "Totem" management page. On the left is a sidebar menu with various options, including "Totem Visitatori" which is highlighted. The main area displays a table of totems. A red arrow points to the "Modifica" (edit) button for the first totem.

#	ID	Descrizione	Sito web	Visibilità	Pubblicato	
1	14	Totem Gambellara	ebara.tv2.goplanner.cloud	Privato	Si	 
2	15	Totem I	fgp2.elazem.smartforge.it	Privato	Si	 
3	16	Totem prod	frontend.ebara.goplanner.cloud	Pubblico	Si	 
4	17	Totem alan	frontend.ebara.smartforge.eu	Pubblico	Si	 

(fig. 1)

In questo caso al totem è stato associato solo il Dipartimento *Accettazione*.

The image shows the "Totem Utenti Dipartimento" page. It features a "Dipartimenti Ids" dropdown menu that is open, showing a list of departments: "Accettazione", "HR", "IT", "PLANNING", and "Produzione". The "Accettazione" department is currently selected. Other elements include a "Tipi visitatore" dropdown menu with "Ospite" selected, a "Pubblicato" button, a "Mobile Scan Qrcode" button, and an "Enable QR Code Input" button.

(fig. 2)

Come ultimo step devo definire quali utenti saranno i referenti per i visitatori. Sulla pagina *Totem Utenti Dipartimento* possiamo creare un nuovo rapporto

utente referente/dipartimento tramite il pulsante *Crea* o modificare uno esistente tramite il pulsante *Modifica*





Ad ogni Dipartimento possono essere associati più referenti, definiti in base alla priorità di invio delle notifiche.

Modifica Totem Dipartimento Utente:-

ID Totem Dipartimento

Totem Gambellara - IT

ID Usr Utente

Europe S.p.a. Totem Ebara Pumps

Priorità

3

Quando un visitatore si registra sul totem e seleziona un dipartimento (e dopo aver accettato le informative ed il regolamento sull'utilizzo del WiFi), il referente associato a quello specifico dipartimento riceve la telefonata di notifica. Se dovesse esserci più di un referente, tutti riceveranno la notifica. Quando viene confermato il badge di un visitatore, contestualmente vengono inviate le mail di notifica ai referenti.